

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуги доступа к автоматизированной системе управления (АСУ/биллинг-панели) и сопутствующих услуг технической поддержки от ИП Швыдченко Д.А. (ИНН 505309759999, ОГРНИП 317505300071019)

УТВЕРЖДАЮ ИП Швыдченко Д.А. Швыдченко Денис Александрович Введено в действие «06» октября 2026 г.

ИП Швыдченко Денис Александрович, ИНН 505309759999, действующий на основании ОГРНИП 317505300071019, расположенный по адресу: Россия, Московская область, г. Электросталь, проспект Ленина, дом 42, оф. 118, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее — Услуги). Исполнитель и Заказчик далее именуются как «Стороны».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее — Договор).

1. Используемые термины и определения

1.1. Автоматизированная система управления (АСУ, биллинг-панель) — аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предназначенный для автоматизированного учёта оказанных услуг, тарификации, выставления счетов, формирования отчётов и удалённого взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком. Доступ к АСУ предоставляется через веб-интерфейс и/или программные интерфейсы (API).

1.2. Услуга доступа к АСУ — предоставление Заказчику учётной записи (Аккаунта) в АСУ, возможность просматривать статистику, формировать отчёты, управлять подключёнными сервисами, получать счета и акты, а также использовать функционал биллинга в пределах выбранного тарифного плана.

1.3. Идентификационный электронный модуль — устройство аутентификации, принадлежащее Исполнителю, используемое для подтверждения личности Заказчика при доступе к АСУ. Модуль не является средством оказания услуг связи и не обеспечивает передачу данных в сети Интернет. Модуль может использоваться Заказчиком также для обеспечения доступа к слаботочным системам в порядке, установленном пп. 2.6–2.7 Договора.

1.4. Техническая поддержка (ТП) — комплекс мер по консультированию и содействию Заказчику в использовании АСУ и подключённых сервисов, включая обработку заявок, предоставление инструкций, устранение ошибок интерфейса АСУ, разъяснение порядка формирования отчётов, счетов и актов.

1.5. Служба технической поддержки (СТП) — персонал Исполнителя, осуществляющий техническую поддержку через каналы, указанные в п. 1.6.

1.6. Канал связи — адрес электронной почты, номер телефона, мессенджер (Telegram), внутренняя система сообщений АСУ, используемые Сторонами для обмена юридически значимыми сообщениями.

1.7. Аккаунт — учётная запись Заказчика в АСУ, включающая логин, пароль и персональные настройки доступа.

1.8. Услуги связи / услуги передачи данных — услуги, оказываемые операторами связи в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи». Исполнитель не является оператором связи, не имеет лицензии на оказание услуг связи и такие услуги не предоставляет. Доступ к сети

Интернет для работы с АСУ Заказчик обеспечивает самостоятельно через оператора связи по собственному выбору.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предлагает любому физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить Договор на оказание услуги доступа к АСУ (биллинг-панели) и сопутствующих услуг технической поддержки на условиях настоящей Публичной оферты.

2.2. Предметом Договора является предоставление Заказчику доступа к функционалу АСУ (учёт, тарификация, отчётность, выставление счетов, управление сервисами) и оказание услуг технической поддержки в объёме, предусмотренном тарифным планом и настоящим Договором.

2.3. Исполнитель не оказывает услуги связи, не предоставляет каналы передачи данных, не гарантирует скорость доступа к сети Интернет и не отвечает за работу сетей операторов связи. Передача данных между устройством Заказчика и серверами АСУ осуществляется по сети Интернет, доступ к которой Заказчик обеспечивает самостоятельно.

2.4. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью и устанавливают отдельные условия оказания услуг. В случае противоречий приоритет имеют положения настоящего Договора.

2.5. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (п. 1.6), наравне с документами на бумажном носителе, за исключением претензий, которые направляются в письменной форме.

2.6. **Разрешённое использование идентификационного электронного модуля.** Заказчик вправе использовать предоставленный Исполнителем идентификационный электронный модуль для обеспечения доступа к слаботочным системам, в том числе: системам контроля и управления доступом (СКУД), домофонии, видеонаблюдения, охранно-пожарной сигнализации, а также иным низковольтным инженерным системам объектов Заказчика. Модуль выполняет в таких системах функцию идентификации пользователя и не является средством связи. Работы по монтажу, подключению и обслуживанию слаботочных систем не входят в предмет настоящего Договора и осуществляются Заказчиком либо привлечёнными им специалистами.

2.7. Заказчик несёт ответственность за использование модуля в слаботочных системах в соответствии с их эксплуатационной документацией и правилами объектов, на которых такие системы установлены. Передача модуля третьим лицам для доступа к слаботочным системам допускается только с ведома Исполнителя.

3. Порядок регистрации и предоставления доступа

3.1. Для заключения Договора Заказчик регистрируется в АСУ. При регистрации автоматически присваивается ID в системе АСУ; пароль назначается системой и может быть изменён Заказчиком. При использовании идентификационного электронного модуля для аутентификации Заказчик обязан подтвердить свои данные на портале Госуслуг как конечный пользователь модуля.

3.2. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации, должны быть достоверными. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие из-за предоставления недостоверных данных.

3.3. Исполнитель хранит данные Заказчика в информационной базе АСУ и использует их для исполнения обязательств по Договору, направления уведомлений о технических работах, изменениях в Договоре и тарифах.

3.4. Заказчик несёт ответственность за все действия, произведённые с использованием его учётных данных и идентификационного электронного модуля.

3.5. В случае предоставления Заказчиком третьим лицам доступа к каким-либо ресурсам Заказчика ответственность за действия таких третьих лиц несёт исключительно Заказчик.

3.6. Заказчик несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учётных данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учётным данным Заказчик обязан незамедлительно направить запрос Исполнителю посредством АСУ или по другим каналам связи на изменение учётных данных. При этом Исполнитель вправе потребовать у Заказчика скан документа, удостоверяющего его личность.

3.7. При изменении данных (в том числе при передаче доступа другому лицу), указанных при регистрации или иных данных, сообщённых Заказчиком посредством АСУ, Заказчик обязан уведомить Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до момента изменения. При этом Заказчик обязан предоставить скан-копию документа, удостоверяющего его личность.

4. Порядок обработки заявок СТП

4.1. СТП обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку запросов Заказчика.

4.2. Основанием для выполнения работ является заявка Заказчика. Заявка направляется посредством звонка в СТП, мессенджера Telegram по контактам, указанным на сайте АСУ.

4.3. Заявка должна иметь все необходимые реквизиты для точной идентификации Заказчика, а также точно и ясно сформулированные задачи, требующие исполнения.

4.4. Каждая заявка имеет приоритет исполнения. Заказчик выставляет приоритет заявке по следующему правилу:

- Высочайший и высокий — используется только в случаях невозможности использования услуг Исполнителя.
- Средний — проблемы технического характера, которые Заказчик не может устранить самостоятельно.
- Низкий и низжайший — вопросы, просьбы, предложения Заказчика, а также всё остальное, что не вошло в другие приоритеты.

4.5. Все заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки СТП — 24 часа.

4.6. Заявки по другим каналам не обрабатываются.

4.7. СТП не обязана осуществлять консультирование по вопросам, не касающимся предоставления услуг Исполнителя.

4.8. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы могут выдаваться в виде ссылок на соответствующий раздел F.A.Q. на WEB-сервере Исполнителя или на сайты разработчиков программного обеспечения.

4.9. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;

- в случае блокирования предоставления услуг.

4.10. В случае претензий по выполнению заявок Заказчик может обратиться с жалобами к руководству Исполнителя в СТП в раздел «Руководство». В жалобе необходимо указывать номер запроса обращений в СТП, по которым возникли претензии. Ответ на претензии отправляется руководством Исполнителя Заказчику не позднее чем через два рабочих дня после подачи претензии.

4.11. В случаях неуважительного, хамского отношения к сотрудникам СТП, в том числе употребления ненормативной лексики при обращениях в СТП, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

5. Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставить доступ к АСУ в соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, а также приложениями к нему.
- 5.1.2. Обеспечивать работоспособность АСУ и оказывать услуги технической поддержки через СТП.
- 5.1.3. Публиковать сообщения, связанные с внесением Исполнителем изменений в настоящий Договор и приложения к нему, в блоке правил на WEB-сервере Исполнителя, а также по одному из каналов связи не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их введения.
- 5.1.4. Вести учёт потребления и оплаты услуг Заказчика посредством АСУ.
- 5.1.5. Сохранять конфиденциальность информации, сообщённой Заказчиком посредством АСУ, а также любой другой информации Заказчика, относящейся к предоставлению услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. Использовать АСУ в соответствии с условиями Договора и тарифного плана.
- 5.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и ценам, указанным в приложениях к Договору.
- 5.2.3. Сообщить Исполнителю при регистрации в АСУ полную и достоверную информацию путём первоначальной заявки в отдел активации.
- 5.2.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае хищения или утери пароля, авторизующего Заказчика в АСУ.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Абонентская плата взимается за доступ к АСУ и услуги технической поддержки, является фиксированной и не зависит от объёма трафика или времени работы в системе. Начисляется в полном объёме в день первоначальной активации. Стоимость иных услуг указана в приложении № 2 к Договору.

6.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком за три дня до расчётной даты (1 число каждого месяца). Запрос на формирование счёта осуществляется Заказчиком посредством АСУ.

6.3. Платежи осуществляются электронным или безналичным расчётом путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя через платёжную форму/эквайринг. Подробная информация размещена на сайте Исполнителя и в личном кабинете в разделе «Способы оплаты».

6.4. Факт оплаты счёта считается подтверждённым при поступлении сведений от платёжной системы (из банка) о зачислении денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.5. Заказчик несёт ответственность за правильность и своевременность осуществления платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.

6.6. При изменении банковских реквизитов (реквизитов электронных платёжных систем) Исполнителя с момента оповещения Заказчика по одному из каналов связи и опубликования новых реквизитов на WEB-сервере Исполнителя в разделе «Способы оплаты» Заказчик несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

6.7. При несвоевременной оплате услуг Исполнитель автоматически приостанавливает предоставление услуг Заказчику. Если по истечении 45-дневного срока оплата услуг не произведена, вся информация и аккаунт Заказчика удаляются.

6.8. Физические лица могут получить копию Договора в СТП путём запроса.

6.9. Возврат неиспользованных средств производится только при расторжении данного Договора за услуги доступа к АСУ в течение 15 рабочих дней. Частичный возврат (вывод) средств не предусмотрен. Средства, внесённые за услуги по регистрации IP и продлению, а также сопутствующие услуги и комиссии платёжных систем не возвращаются. Заявку на возврат Заказчик может подать через СТП. В случае нарушения Заказчиком п. 4.11 настоящего Договора, а также п. 2.1 Приложения № 1 к Договору, Исполнитель вправе не производить возврат неиспользованных средств.

6.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и параметры предоставляемых услуг, о чём обязан предупреждать Заказчика не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу через публикацию в новостном блоке на своём WEB-сервере либо другим удобным для Исполнителя способом (рассылка посредством мессенджеров/электронной почты).

6.13. Договор заключается на календарный месяц — в случае статической даты и на срок со дня первого платежа до даты, равной первому платежу следующего месяца, — в случае динамической даты. Продлением договора считается акцепт оферты путём внесения очередного платежа. Акцептом оферты Заказчик подтверждает, что он согласен со всеми условиями и расценками за услуги Исполнителя.

7. Ответственность Сторон и особые условия

7.1. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя, в том числе в случае блокировки отдельных IP-узлов;
- в) нарушений в работе оборудования, принадлежащего Исполнителю, которые Исполнитель обязуется устранить в течение 72 часов;
- г) обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования услуг Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов (задержка интернет-провайдеров).

7.3. При перерывах в оказании услуг по вине Исполнителя Заказчик имеет право на компенсацию в виде предоставления пользования услугой в размере, относительно времени перерыва предоставления услуги. Минимальная компенсация составляет 24 часа.

7.4. Заказчик согласен с тем, что размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно п. 7.3 настоящего Договора, и никакие другие убытки Заказчику Исполнителем не возмещаются.

7.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Договора или приложений к нему.

7.6. Любая другая ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика не менее чем за сутки до начала проведения работ. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 24 часа в месяц.

7.8. Исполнитель периодически проводит Акции для Заказчиков. Условия акций публикуются на страницах WEB-сервера Исполнителя в соответствующем разделе (срок акции, так же как и акционная стоимость услуг, устанавливаются Исполнителем на его усмотрение).

7.9. При замене вышедшего из строя оборудования Исполнителя ответственность Исполнителя ограничивается заменой неисправного оборудования на исправное. Исполнитель не оказывает услуг по замене чужого оборудования. Исполнитель снимает с себя ответственность за потерю информации в связи с аппаратным сбоем.

7.10. Перебои в работе сетей связи, ограничения и блокировки, установленные операторами связи, действия регулирующих органов в отношении сетей передачи данных не считаются перерывом в оказании Услуг Исполнителем и не являются нарушением его обязательств по Договору. Исполнитель не компенсирует простой, вызванный недоступностью сети Интернет на стороне Заказчика или его оператора связи.

8. Момент заключения Договора. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

8.2. Договор действует до конца расчётного периода. В случае, если в течение 3 (трёх) календарных дней до окончания расчётного периода ни одна из сторон через СТП в АСУ либо посредством обращения через мессенджер не заявит о своём желании прекратить действие настоящего Договора, настоящий Договор автоматически продлевается на последующий расчётный период.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в приложения к настоящему Договору, уведомив Заказчика о произведённых изменениях по каналам связи не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу и опубликовав указанные изменения в блоке новостей на своём WEB-сервере.

8.4. Изменения вступают в силу не менее чем через 7 (семь) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

8.5. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает своё действие с учётом указанных изменений.

8.6. В случае отказа Заказчика от продления договора в новом расчётном периоде необходимо обратиться в СТП с письменным заявлением о расторжении договора и возврате неиспользованных средств, если таковые имеются на лицевом счёте.

8.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает своё действие от даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учётом введённых изменений.

8.8. Настоящий Договор может быть прекращён по инициативе любой из Сторон, при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон или в случае, предусмотренном п. 8 настоящего Договора.

8.9. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чём уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до его расторжения. В случаях нарушений согласно п. 4.11 настоящего Договора и п. 2.1 Приложения № 1 к нему Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть Договор.

8.10. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии его нарушений по настоящему Договору, по истечении оплаченного периода путём отказа от предоплаты услуг за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчика возвращается по письменному заявлению, а задолженность Заказчика по оплате услуг компенсируется Заказчиком. Возврат средств Заказчику производится только в безналичном порядке в течение 15 рабочих дней. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

8.11. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9. Порядок рассмотрения претензий и разрешение споров

9.1. Стороны будут регулировать путём переговоров через СТП в АСУ любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

9.2. В случае, если стороны не достигнут договорённости по спорным вопросам путём переговоров, они подлежат разрешению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора. Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. Факт наступления и окончания действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается документально.

11. Защита персональных данных и информационная безопасность

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным законодательством РФ. Исполнитель уведомляет Роскомнадзор об обработке персональных данных и включён в реестр операторов персональных данных.

11.2. **Состав обрабатываемых данных:** фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность (при идентификации), а также технические данные (IP-адрес, сведения о сеансах доступа, действиях в АСУ). Исполнитель обрабатывает только данные, необходимые для исполнения Договора (принцип минимизации), и не запрашивает избыточные сведения.

11.3. **Цели обработки:** идентификация Заказчика, исполнение Договора, ведение учёта и биллинга, техническая поддержка, уведомления о работах и изменениях, выполнение требований законодательства РФ. Использование данных в иных целях, в том числе для маркетинга, допускается только с отдельного согласия Заказчика.

11.4. **Правовые основания:** согласие Заказчика, данное при регистрации в АСУ, заключение и исполнение Договора, требования законодательства РФ. Заказчик вправе отозвать согласие, направив письменное заявление Исполнителю; в этом случае Исполнитель прекращает обработку, за исключением данных, обработка которых обязательна по закону.

11.5. **Передача третьим лицам.** Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев: (а) прямого письменного согласия Заказчика; (б) требований законодательства РФ, уполномоченных государственных органов (по мотивированному запросу); (в) платёжных систем и банков — в объёме, необходимом для проведения платежей. Передача данных за пределы РФ допускается только в соответствии с требованиями ст. 12 Закона № 152-ФЗ; базы персональных данных Заказчиков хранятся на территории Российской Федерации.

11.6. **Меры защиты.** Исполнитель обеспечивает: (а) хранение данных на серверах с ограничением доступа на уровне учётных записей и ролей; (б) шифрование канала передачи данных (HTTPS/TLS); (в) хранение паролей в защищённом (хешированном) виде; (г) резервное копирование в защищённых хранилищах; (д) внутренний регламент доступа сотрудников к данным с персональной ответственностью; (е) антивирусную защиту и межсетевое экранирование серверов.

11.7. **Уведомление об инцидентах.** При выявлении несанкционированного доступа к персональным данным Исполнитель в срок не более 24 часов уведомляет Заказчика по одному из каналов связи, принимает меры по пресечению инцидента и устранению его последствий, а также уведомляет Роскомнадзор и правоохранительные органы, если это требуется по законодательству РФ.

11.8. **Сроки хранения и уничтожение.** Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки: в период действия Договора и в течение сроков, установленных законодательством РФ (для бухгалтерских и биллинговых данных — не менее 5 лет). По истечении сроков либо по заявлению Заказчика при расторжении Договора данные уничтожаются или обезличиваются.

11.9. **Права Заказчика.** Заказчик вправе: получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели или обрабатываются с нарушением закона; отозвать согласие; обжаловать действия Исполнителя в Роскомнадзор или в суд.

11.10. **Ответственность.** Разглашение конфиденциальной информации и персональных данных любой из Сторон влечёт ответственность в соответствии с законодательством РФ. Сотрудники Исполнителя допускаются к данным только в объёме, необходимом для выполнения должностных обязанностей, и обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

11.11. Исполнитель вправе обезличивать статистические данные об использовании АСУ и использовать их для анализа и развития сервиса — без возможности идентификации Заказчика.

12. Прочие условия

12.1. Для физических лиц данный Договор, полученный по каналам связи, приравнивается к Договору на бумажном носителе и обладает полной юридической силой согласно п. 2.5 настоящего Договора.

12.2. Стороны обязуются не передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе выполнения условий настоящего Договора, без письменного согласия обеих сторон.

12.3. Во всех случаях, не оговорённых и не предусмотренных в настоящем Договоре и/или Приложениях к настоящему Договору, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 — Регламент предоставления услуг

Настоящий Регламент определяет порядок оказания Исполнителем услуг своим Заказчикам по использованию АСУ (биллинг-панели) и подключаемых сервисов, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика или пользователя, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком или пользователем, а также иные вопросы, не оговорённые явно в Договоре.

1. Предоставление услуг

1.1. Учитывая, что Интернет распространён практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим Договором предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернете могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несёт ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.

1.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

1.3. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несёт исключительно Заказчик.

2. Права и ответственность сторон

2.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить либо отказать в оказании услуг в случаях:

- 2.1.1. Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб (даже теоретически, например, ресурсы, продающие услуги по взлому, а также любые ресурсы хакерской тематики) Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц (автономные длительно работающие процессы в том числе).
- 2.1.2. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищённые авторскими и другими правами, без разрешения правообладателя. Аккаунт Заказчика блокируется без

предупреждения на время разбирательства. При доказанном нарушении прав интеллектуальной собственности аккаунт удаляется немедленно.

- 2.1.3. Публикации и/или передачи со стороны Заказчика, с использованием оборудования Исполнителя, любой информации, относящейся к пропаганде жестокости, насилия, совершению террористических актов, разжиганию расовой, национальной, религиозной вражды, пропаганде войны.
- 2.1.4. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе какие-либо вредоносные компоненты.
- 2.1.5. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на рассылку рекламной информации («СПАМ», приглашения социальных сетей и т. п.) без согласия адресата. Если Заказчик планирует осуществлять рассылки зарегистрированным пользователям, давшим на это согласие, то их периодичность и объём должны быть оговорены с Исполнителем через СТП в АСУ. Любая рассылка, которая осуществляется без ведома Исполнителя, считается «СПАМом».
- 2.1.6. Размещения материалов, противоречащих ст. 242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.
- 2.1.7. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование.
- 2.1.8. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям законодательства РФ, нормам международного права и ущемляет права третьих лиц, а также перенаправление пользователей на ресурсы сети Интернет, содержащие такую информацию.
- 2.1.9. Опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним.
- 2.1.10. Рекламирования товаров, услуг, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ.
- 2.1.11. Фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.
- 2.1.12. Использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений.
- 2.1.13. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
- 2.1.14. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также уничтожение

или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

- 2.1.15. Использования Заказчиком программного обеспечения, каким-либо образом связанного с сервисами хранения файлов.
- 2.1.16. Несанкционированного создания файлообменных сетей (Torrent).
- 2.1.17. Размещения фишингового контента (фишинг-сайты).
- 2.1.18. Запуска любого программного обеспечения, так или иначе связанного с IRC (в том числе установка IRC-серверов и IRC-ботов), ботами (IRC, VK, Instagram и прочими), а также получением любого вида криптовалют.
- 2.1.19. Установки и использования ПО финансовых пирамид (hуip-проекты), МЛМ (пирамиды).
- 2.1.20. Размещения любого потенциально ресурсоёмкого ПО (онлайн-игры, форумы «обо всём», посещаемые чаты) во избежание превышения максимально допустимой нагрузки по тарифному плану на сервер и оборудование. Исполнитель не рекомендует устанавливать скрипты публичных чатов и порталов.
- 2.1.21. Размещения страниц в виде дорвеев.
- 2.1.22. Использования серверов для перенаправления трафика, разного рода шлюзов, gate, проху, vrn, установки прокси-серверов и скриптов для сбора адресов анонимных прокси.
- 2.1.23. Установки и использования ПО почтовых спонсоров (сервисы почтовых рассылок).
- 2.1.24. Установки и использования ПО сервисов активной раскрутки (bux и пр.).
- 2.1.25. Размещения ПО, используемого для продажи ICQ-номеров, ввиду их незаконного получения, а также ПО, используемого для сбора средств (казино, аукционы и прочее).
- 2.1.26. Превышения максимально допустимой нагрузки на оборудование и серверы (CPU, MEM, MySQL). Для каждого тарифа установлены свои значения максимально допустимой среднесуточной нагрузки. В случае незначительного превышения по любому из параметров Исполнитель предоставляет Заказчику возможность выполнить корректировку нагрузки с целью её снижения до допустимых значений в максимально короткий срок. Исполнитель вправе не предоставлять такую возможность Заказчику более 3 (трёх) раз. В случаях значительного превышения допустимых значений нагрузки Исполнитель вправе отказать в возможности корректировки, что влечёт за собой преждевременное расторжение данного Договора.
- 2.1.27. Превышения порога в 10% от теоретической пропускной способности сетевого интерфейса сервера.
- 2.1.28. Осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимостей безопасности, списков открытых портов и т. п. без явного согласия владельца проверяемого ресурса.
- 2.1.29. Осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

- 2.1.30. Если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

2.2. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно ограничить оказываемые услуги либо внести коррективы в их параметры в случаях:

- 2.2.1. Превышения 50% максимальной пропускной способности оборудования на всех тарифных планах в течение 8 часов подряд или 20% — в течение 24 часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 64 КБ/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя, — в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал полностью.
- 2.2.2. Значительного снижения пропускной способности каналов связи и угрозы штатному функционированию оборудования Исполнителя.

2.3. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 2.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

2.4. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору. В этом случае, в зависимости от тяжести и частоты нарушений Договора Заказчиком, Исполнитель вправе расторгнуть данный Договор без возможности повторного заключения.

2.5. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удалённых сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет приём почты. Если IP-адрес Заказчика числится в блок-листах, Заказчик обращается непосредственно в соответствующую службу для удаления IP-адреса из списка либо к своему интернет-провайдеру.

2.6. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несёт никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

2.8. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершённых с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.9. Исполнитель не несёт ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, а также по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

3. Порядок обработки заявок СТП

3.1. СТП осуществляет управление, контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку запросов Заказчика.

3.2. Каждая заявка имеет приоритет исполнения. Заказчик выставляет приоритет заявке по следующему правилу:

- Высочайший и высокий — используется только в случаях крайней необходимости, если доступ к АСУ либо сервисам Исполнителя отсутствует продолжительное время (более 2 часов).
- Средний — проблемы технического характера, которые Заказчик не может устранить самостоятельно.
- Низкий и низжайший — вопросы, просьбы, предложения Заказчика, а также всё остальное, что не вошло в другие приоритеты.

3.3. Все действия выполняются СТП только при отправлении заявки посредством АСУ, звонком в СТП либо посредством доступных средств у Исполнителя. Исключения составляют запросы Заказчика в случае утери авторизационных данных от АСУ, а также предпродажные вопросы.

3.4. Перед обращением в СТП Заказчик обязан внимательно ознакомиться с разделом F.A.Q. на сайте Исполнителя. Консультант СТП оставляет за собой право игнорировать вопрос, если ответ на него присутствует в вышеупомянутом разделе.

3.5. Telegram/ONLINE/телефонные консультанты СТП отвечают только на предпродажные вопросы, а также на вопросы, связанные с использованием сервисов Исполнителя, отсутствующие в разделе F.A.Q.

3.6. В случае технической проблемы Заказчик обращается в СТП и указывает её полное описание.

3.7. Максимальный срок ответа от СТП на поставленный вопрос: 24 часа. Максимальный срок ответа от руководства Компании на поставленный вопрос: 64 часа. Время работы СТП описано в разделе обращения в техническую поддержку.

4. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

4.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможную компрометацию паролей Заказчика, произошедшую по его вине, но по требованию Заказчика производит оперативную смену таких паролей.

4.3. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещённой на серверах Исполнителя, по собственному графику 1 раз в неделю (ежедневно для VIP-тарифов), если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. Заказчик вправе осуществлять резервное копирование самостоятельно в любое время.

4.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.

4.5. Если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу в СТП в течение 24 часов на платной основе.

4.6. Если в условиях Договора не оговорён особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

5. Функционирование программного обеспечения клиентов

5.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

5.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения и оборудования, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Программные средства и стороннее оборудование могут быть установлены и использованы Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

5.3. Исполнитель не гарантирует работоспособность предоставленного им программного обеспечения и оборудования в случае, если Заказчик вносил изменения в программное обеспечение и оборудование, приобретённое у Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование Заказчиком программного обеспечения (ПО) в случае, если эксплуатация такого ПО приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Регламента или условий Договора.

6. Использование ресурсов системы

6.1. Заказчик использует ресурсы системы Исполнителя в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное.

6.2. В целях коллективной безопасности Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуги Заказчику в случае нанесения им вреда Исполнителю либо какому-либо из его клиентов.

Приложение № 2 — Общие понятия / стоимость услуг и тарифных планов

1. **Оферта** — настоящий документ «Публичная оферта по предоставлению доступа к АСУ (системе биллинга), разработанной Исполнителем», опубликованный в сети Интернет по адресу: . Установка и настройка, консультация по работе оборудования, приобретённого у Исполнителя, оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путём осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя. Акцепт оферты создаёт договор.
3. **Оферта** — предложение Исполнителя заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг доступа к АСУ и технической поддержки, который заключается посредством акцепта оферты.
4. Стоимость иных услуг варьируется исходя из полученной платной услуги. О возможных платных услугах, не относящихся к работе Исполнителя с использованием идентификационного электронного модуля Исполнителя, Заказчик может узнать в СТП после идентификации себя как пользователя.
5. Расчётная дата в компании — 1 число каждого месяца. Денежные средства должны находиться на лицевом счёте за 3 дня до расчётной даты. Оплата по договору оферты списывается в полном объёме в день активации договора.

6. **АСУ** — сложный комплекс программ, позволяющий учитывать количество оказанных услуг во всевозможных единицах измерения, тарифицировать их и выставять за них счета клиентам с учётом акций и скидок.
7. Доступ к АСУ предоставляется только с устройством доступа к сети Интернет (с помощью идентификационного электронного модуля, принадлежащего Исполнителю). Модуль является средством аутентификации; передачу данных обеспечивает оператор связи, выбранный Заказчиком самостоятельно. Услуги связи в предмет настоящего Договора не входят. Идентификационный электронный модуль дополнительно может использоваться Заказчиком для обеспечения доступа к слаботочным системам в порядке, установленном пп. 2.6–2.7 Договора.

8. Тарифные планы Исполнителя

- 8.1. Выбранный Заказчиком тарифный план, как и подключённые услуги, отображается в личном кабинете Заказчика, находящемся на WEB-ресурсе Исполнителя, в приложении для мобильных телефонов, Telegram-боте.
- 8.2. Стоимость тарифного плана индивидуальна для каждого клиента и указана в личном кабинете клиента.
- 8.3. Тарифные планы с пометкой «Акция» имеют ограниченный срок сохранения стоимости абонентской платы и могут быть пересмотрены, но не ранее 3-месячного срока с момента подключения акционного тарифа, с предварительным уведомлением клиента не менее чем за 7 календарных дней до расчётной даты.
- 8.4. Исполнитель вправе менять условия и стоимость тарифного плана в одностороннем порядке, но обязан уведомить Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу новых условий любым удобным для Исполнителя способом (размещением новости на главной странице WEB-ресурса, расположенного по адресу mbmtelecom.ru).

Приложение № 3 — Регламент партнёрских взаимоотношений

Настоящий Регламент определяет порядок партнёрских взаимоотношений между Исполнителем (Партнёр 1) и своим Заказчиком (Партнёр 2) по информированию третьих лиц об услугах, оказываемых Партнёром 1.

1. Основные положения

- 1.1. В рамках настоящего Соглашения Партнёр 2 осуществляет действия, направленные на распространение информации о Партнёре 1, о задачах и видах его деятельности, о предоставляемых услугах и имеющихся тарифных планах.
- 1.2. Услуги Партнёра 2 оплачиваются в объёмах и в сроки, предусмотренные настоящим Регламентом.
- 1.3. По договорённости сторон условия партнёрской программы применяются ко всем тарифным планам по предоставлению услуг доступа к АСУ и подключаемым сервисам.

2. Порядок действий Заказчика и Исполнителя

- 2.1. Формирование заявки на участие в партнёрской программе осуществляется Партнёром 2 с использованием WEB-интерфейса Партнёра 1 через регистрацию на сайте и создание личного кабинета Партнёра.
- 2.2. В заявке должны быть указаны личные данные Партнёра 2, позволяющие произвести его идентификацию, а также контактная информация.

2.3. По итогам рассмотрения заявки Партнёру 2 присваивается Персональный идентификационный номер Партнёра, даётся партнёрская ссылка и открывается специальный Партнёрский счёт.

2.4. Услуга Партнёра считается оказанной при осуществлении захода клиента на официальный сайт Партнёра 1 через партнёрскую ссылку, предоставленную Партнёром, и оплаты услуг Партнёра.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Партнёр 1 обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять оплату услуг Партнёра 2 в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 3.1.2. Предоставлять Партнёру 2 информацию относительно наличия оплаты и заключения договоров с лицами, обратившимися к Партнёру 1 по рекомендации Партнёра 2.
- 3.1.3. По запросу Партнёра предоставить ему информацию об оказываемых услугах, действующих тарифах, осуществлять выдачу рекламных материалов.
- 3.1.4. Оказывать содействие Партнёру в осуществлении им своих партнёрских функций.
- 3.1.5. Давать Партнёру пояснения по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Регламента.
- 3.1.6. Своевременно доводить до сведения Партнёра обо всех изменениях, вносимых в настоящий Регламент.

3.2. Партнёр 2 обязуется:

- 3.2.1. Осуществлять действия, направленные на распространение информации о Партнёре 1, о задачах и видах его деятельности, о предоставляемых услугах и имеющихся тарифных планах.
- 3.2.2. Выполнять положения настоящего Регламента.
- 3.2.3. Предоставлять достоверную и полную информацию при заполнении своих личных данных, а также данных конечного потребителя услуг.
- 3.2.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность учётной записи, нести ответственность за все действия, произведённые с использованием пароля, а также нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и/или разглашением личных данных.
- 3.2.5. Размещать в интернет-пространстве информацию и рекламные материалы об услугах Партнёра 1, не нарушая права третьих лиц, и действовать в рамках законодательства РФ.
- 3.2.6. Не совершать действия, которые могут негативно отразиться на репутации Партнёра 1.
- 3.2.7. Не использовать полное или сокращённое название организации и имя сайта Партнёра 1 в качестве поисковых слов в контекстной рекламе.
- 3.2.8. При изменении личных данных (паспортные данные, смена контактных данных) уведомлять Партнёра 1 в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента проведения данных изменений.

4. Размер и порядок оплаты услуг Партнёра

4.1. Стоимость услуг Партнёра определяется в соответствии с действующими тарифными планами Партнёра 1, опубликованными на его официальном сайте, и формируется исходя из количественного признака привлечённых Партнёром пользователей услуг Партнёра 1:

- 4.1.1. При привлечении Партнёром от 1 до 5 человек — партнёрское вознаграждение составляет 2% от суммы договора, заключённого с клиентом.
- 4.1.2. При привлечении Партнёром от 5 до 15 человек — партнёрское вознаграждение составляет 3% от суммы договора, заключённого с клиентом.
- 4.1.3. При привлечении Партнёром от 15 до 30 человек — партнёрское вознаграждение составляет 5% от суммы договора, заключённого с клиентом.
- 4.1.4. При привлечении Партнёром от 30 до 50 человек — партнёрское вознаграждение составляет 10% от суммы договора, заключённого с клиентом.
- 4.1.5. При привлечении Партнёром более 50 человек размер партнёрского вознаграждения устанавливается индивидуально и прописывается в дополнительном соглашении к Регламенту.

4.2. Оплата услуг Партнёра 2 может осуществляться путём перечисления денежных средств на Партнёрский счёт Партнёра 2. По его заявлению возможен дальнейший перевод средств с партнёрского счёта посредством применения платёжных систем.

4.3. Оплата услуг Партнёра 2 происходит ежемесячно 1 числа текущего месяца за предыдущий месяц.

4.4. Партнёр 2 вправе самостоятельно выбирать удобный для него способ оплаты его услуг с учётом п. 4.2 и 4.3 настоящего Регламента.

М.П.