

УТВЕРЖДАЮ

ИП Швыдченко Д.А.

Введено в действие 14.01.2022 г.

ИП Швыдченко Д.А, в лице Швыдченко Дениса Александровича , действующего на основании ОГРНИП, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, платные услуги в сети Интернет (далее – Услуги). Исполнитель и Заказчик далее именуются как “Стороны”.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

1. Используемые термины

1.1. Автоматизированная Система Управления (далее АСУ) – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предоставляемый Заказчику, служащий для автоматизированного удаленного взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем (биллинг-панель).

1.2. Канал связи – это адрес электронной почты и/или номер факса, сообщенные Исполнителю Заказчиком посредством АСУ/ либо любым удобным способом для Исполнителя , а также внутренняя система сообщений АСУ.

1.3 Техническая поддержка – комплекс мер, проводимых Исполнителем для обеспечения надлежащего предоставления услуг Заказчику, заявленных в настоящем Договоре, а также своевременное предоставление информации необходимой Заказчику для использования услуг.

1.4. Служба Технической Поддержки (далее СТП) – персонал Исполнителя, осуществляющий техническую поддержку через биллинг-панель Заказчика.

1.5. Аккаунт – учетная запись Заказчика в АСУ.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику платные услуги, согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а также всеми приложениями к нему.

2.2. Приложения являются официальными документами Исполнителя и устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех потребителей. В случае, если пункты договора и приложения перекрывают друг друга, то необходимо руководствоваться пунктами приложения.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют претензии в письменной форме.

2.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

3. Порядок регистрации Заказчика в АСУ и изменения контактной информации

3.1. Для заключения настоящего Договора Заказчик обязуется зарегистрироваться в АСУ, при регистрации Заказчику автоматически выдается номер лицевого счета в системе АСУ. Пароль для доступа в АСУ Заказчик выбирает при регистрации самостоятельно.

3.2. Все сведения, предоставляемые Заказчиком при регистрации и заключении Договора, должны быть достоверными. Исполнитель не несет ответственность за убытки любого рода, возникшие в результате предоставления клиентом недостоверной информации.

3.3. Исполнитель хранит данные, указанные Заказчиком при регистрации в информационной базе АСУ и использует их для выполнения своих обязательств по оказанию услуг, определенных настоящим Договором, направления оповещений о технических работах, изменениях в настоящем Договоре и/или Приложениях к нему.

3.4. Заказчик несет ответственность за все действия, произведенные с использованием своего лицевого счета и пароля.

3.5. В случае предоставления Заказчиком третьим лицам доступа к каким-либо ресурсам Заказчика, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

3.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетных данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности

возникновения такой ситуации, Заказчик обязан незамедлительно направить запрос Исполнителю посредством АСУ или по другим каналам связи на изменение учетных данных. При этом Исполнитель вправе потребовать у Заказчика скан документа, удостоверяющего его личность.

3.7. При изменении данных (в том числе при передаче доступа другому лицу), указанных при регистрации или иных данных сообщенных Заказчиком посредством АСУ, Заказчик, так же при помощи АСУ, обязан уведомить Исполнителя в срок не менее 3 (трех) дней до момента изменения. При этом Заказчик обязан предоставить скан-копию документа, удостоверяющего его личность.

4. Порядок обработки заявок СТП

4.1. СТП обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку запросов Заказчика.

4.2. Основанием для выполнения работ является заявка Заказчика. Заявка направляется посредством Звонка в СТП, мессенджер WhatsApp по контактам указанным на сайте АСУ.

4.3. Заявка должна иметь все необходимые реквизиты для точной идентификации Заказчика, а также должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

4.4. Каждая заявка имеет приоритет исполнения. Заказчик выставляет приоритет заявке по следующему правилу:

- Высочайший и высокий — используется только в случаях невозможности использования услуг Исполнителя.
- Средний — проблемы технического характера, которые Заказчик не можете устранить самостоятельно.
- Низкий и низчайший — вопросы, просьбы, предложения Заказчика, а также все остальное, что не вошло в другие приоритеты.

4.5. Все заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки СТП — 24 часа.

4.6. Заявки по другим каналам не обрабатываются.

4.7. СТП не обязана осуществлять консультирование по вопросам не касающихся предоставления услуг Исполнителя.

4.8. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующий раздел F.A.Q на WEB-сервере Исполнителя или на сайты разработчиков программного обеспечения.

4.9. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
- в случае блокирования предоставления услуг.

4.10. В случае претензий по выполнению заявок Заказчик может обратиться с жалобами к руководству Исполнителя в СТП в раздел «Руководство проекта». В жалобе необходимо указывать номер запроса обращений в СТП, по которым возникли претензии. Ответ на претензии отправляется руководством Исполнителя Заказчику не позднее чем через два рабочих дня после подачи претензии.

4.11. В случаях неуважительного, хамского отношения к сотрудникам СТП, в том числе употребления ненормативной лексики при обращениях в СТП в большинстве случаев может послужить отказом в предоставлении услуг со стороны Исполнителя с последующим расторжением данного Договора.

5. Обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить услуги Заказчику в соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, а также приложениями к нему.

5.1.2. Осуществлять техническую поддержку услуг предоставляемых Заказчику через СТП в АСУ.

5.1.3. Публиковать сообщения, связанные с внесением Исполнителем изменений в настоящий Договор и приложений к нему в блоке правил на WEB-сервере Исполнителя -, а также по одному из каналов связи не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их введения.

5.1.4. Вести учет потребления и оплаты услуг Заказчика посредством АСУ.

5.1.5. Сохранять конфиденциальность информации сообщенной Заказчиком посредством АСУ, а также любой другой информации Заказчика относящийся к предоставлению услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Своевременно уведомлять Заказчика по одному из каналов связи о произведенных действиях в АСУ, а также об истечении срока действия предоставляемых услуг по настоящему Договору. Заказчик может просмотреть полный перечень доступных уведомлений и регулировать их отправку при помощи АСУ.

5.1.7. При Заказе выделенного IP при условии наличия технической возможности, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления первого авансового платежа в размере стоимости Услуг за месяц) на расчетный счет Исполнителя, установить выделенный IP на способе выхода в сеть, обеспеченной постоянным подключением к Интернет.

5.2.8. Размещать приобретенные Заказчиком услуги на территории Российской Федерации.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Принять услуги Исполнителя в соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, а также приложений к нему.

5.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и ценам указанных в приложениях к Договору.

5.2.3. Сообщить Исполнителю при регистрации в АСУ полную и достоверную информацию путем заполнения профиля.

5.2.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае хищения или утери пароля авторизующего Заказчика в АСУ.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Абонентская плата является величиной постоянной, начисляется в полном объеме и не зависит от объема фактически полученных услуг. Стоимость услуг указана в приложении к договору.

6.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком за три дня до расчетной даты компании MBMTelecom. Запрос на формирование счета осуществляется Заказчиком посредством АСУ.

6.3. Платежи осуществляются электронным или безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через платежную форму/ эквайринг . Подробная информация хранится на сайте Исполнителя, в личном кабинете пользователя , в разделе «Способы оплаты».

6.4. Факт оплаты счета считается подтвержденным при поступлении сведений от платежной системы (из банка) о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность осуществления платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.

6.6. При изменении банковских реквизитов (реквизитов электронных платежных систем) Исполнителя, с момента оповещения Заказчика по одному из каналов связи и опубликования новых реквизитов посредством WEB-сервера Исполнителя – в разделе «Способы оплаты». Заказчик несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.7. При несвоевременной оплате услуг Исполнитель автоматически приостанавливает предоставление услуг Заказчику , по после образования нулевого баланса на лицевом счету Заказчика, лицевой счет и информация Заказчика сохраняются. Если по истечении этого срока оплата услуг не произведена, вся информация Заказчика удаляется.

6.8. Физические лица могут получить копию Договора в СТП , путем запроса .

6.9. Возврат неиспользованных средств производится только при расторжении данного Договора за услуги доступа к системе АСУ , виртуальных и выделенных серверов в течение 15-ти рабочих дней. Частичный возврат (вывод) средств не предусмотрен. Средства, внесенные за услуги по регистрации IP и продлению, а также сопутствующие услуги и комиссии платежных систем не возвращаются. Заявку на возврат Заказчик может подать через СТП. В случае нарушения Заказчиком пункта 4.11 данного Договора, а также пункта 2.1 Приложения №1 к Договору, Исполнитель вправе не производить возврат неиспользованных средств.

6.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и параметры предоставляемых услуг, о чем обязан предупреждать Заказчика

не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу через публикацию в новостном блоке на своем WEB-сервере либо каким либо другим способом(рассылка посредством мессенджеров/электронной почтой)

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя, в том числе в случае блокировки отдельных IP узлов;
- в) нарушений в работе оборудования, принадлежащего Исполнителю, которые Исполнитель обязуется устранить в течение 72 часов;
- г) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле;

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования услуг Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов (задержка интернет провайдеров).

7.3. При перерывах в оказании услуг по вине Исполнителя, Заказчик имеет право на компенсацию в виде предоставления пользованием услугой размере относительно времени перерыва предоставления услуги. Минимальная компенсация составляет 24 часа.

7.4. Заказчик согласен с тем, что размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно п. 7.3 настоящего Договора и никакие другие убытки Заказчику Исполнителем не возмещаются.

7.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Договора или приложений к нему.

7.6. Любая другая ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 24 (двадцати четырех) часов в месяц.

7.8. Исполнитель периодически проводит Акции для Заказчиков. Условия акций публикуются на страницах WEB-сервера Исполнителя в соответствующем разделе..

7.9. При замене вышедшего из строя оборудования исполнителя ответственность Исполнителя ограничивается заменой неисправного оборудования на исправное. Исполнитель не оказывает услуг по замене чужого оборудования. Исполнитель снимает с себя ответственность за потерю информации в связи с аппаратным сбоем.

8. Момент заключения Договора. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

8.2. Договор действует до конца расчетного периода . В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней до окончания расчетного периода ни одна из сторон через СТП в АСУ, либо посредством обращения через мессенджер , не заявит о своем желании прекратить действие настоящего Договора, настоящий Договор автоматически продлевается на последующий расчетный период.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в приложения к настоящему Договору, уведомив Заказчика о произведенных изменениях по каналам связи не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу и опубликовать указанные изменения в блоке новостей на своем WEB-сервере.

8.4. Изменения вступают в силу не менее чем через 7 (семь) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

8.5. В случае согласия заказчика с такими изменениями, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

8.6. В случае несогласия с такими изменениями, Заказчик обязуется оповестить об этом Исполнителя не позднее 7 (семи) календарных дней до предполагаемого момента расторжения Договора через СТП в АСУ.

8.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие от даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются заказчику с учетом введенных изменений.

8.8. Настоящий Договор может быть прекращен по инициативе любой из Сторон, при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 8 настоящего Договора.

8.9. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до его расторжения. В случаях нарушений согласно пункту 4.11 настоящего Договора и пункту 2.1 Приложения №1 к нему Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть Договор.

8.10. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии его нарушений по настоящему Договору, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчика возвращается по письменному заявлению, а задолженность Заказчика по оплате услуг компенсируется Заказчиком. Возврат средств Заказчику производится только в безналичном порядке в течение 15ти рабочих дней. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

8.11. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9. Порядок рассмотрения претензий и разрешение споров

9.1. Стороны будут регулировать путем переговоров через СТП в АСУ любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

9.2. В случае, если стороны не достигнут Договоренности по спорным вопросам путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. Факт наступления и окончания действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается документально.

11. Прочие условия

11.1. Для физических лиц данный Договор, полученный по каналам связи приравнивается к Договору на бумажном носителе и обладает полной юридической силой согласно п. 2.3 настоящего Договора.

11.2. Стороны обязуются не передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе выполнения условий настоящего Договора, без письменного согласия обеих сторон.

11.3. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре и/или Приложениях к настоящему Договору, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 — Регламент предоставления услуг.

Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг Исполнителем, своим Заказчикам по размещению виртуального web-сервера на оборудовании исполнителя, а так же, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика или пользователя, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком или пользователем, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре.

1. Предоставление услуг

1.1. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим Договором предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.

1.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

1.3. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

2. Права и ответственность сторон

2.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить либо отказать в оказании услуг в случаях:

2.1.1. Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб (даже теоретически, например, ресурсы продающие услуги по взлому, а также любые ресурсы хакерской тематики) Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц (автономные длительно работающие процессы в том числе);

2.1.2. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять, любым способом, а так же в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими и другими правами, без разрешения правообладателя (warez в том числе). Аккаунт Заказчика блокируется без предупреждения на время разбирательства. При доказанном нарушении прав интеллектуальной собственности аккаунт удаляется немедленно;

2.1.3. Публикации и/или передачи со стороны Заказчика, с использованием оборудования Исполнителя, любой информации, относящейся к пропаганде жестокости, насилия, совершению террористических актов, разжиганию расовой, национальной, религиозной вражды, пропаганде войны;

2.1.4. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе какие-либо вредоносные компоненты ;

2.1.5. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламную информацию («СПАМ», Приглашения

социальных сетей и т.п.) без согласия со стороны адресата. При этом понятие «СПАМ» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота. Если Заказчик планирует осуществлять рассылки зарегистрированным пользователям, давшим на это согласие, то их периодичность и объем должны быть оговорены с Исполнителем через СТП в АСУ. Любая рассылка, которая осуществляется без ведома Исполнителя – считается «СПАМом»;

2.1.6. Размещения порно материалов. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения;

2.1.7. Наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;

2.1.8. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц, а так же перенаправление пользователей на ресурсы сети Интернет содержащих такую информацию;

2.1.9. Опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

2.1.10. Рекламирования товаров, услуг, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.11. Фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

2.1.12. Использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;

2.1.13. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

2.1.14. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

2.1.15. Использования Заказчиком програмного обеспечения каким либо образом связанного с сервисами хранения файлов (Rapidshare.com, Depositfiles.com и т.д.);

2.1.16. Несанкционированного создания файлообменных сетей (Torrent);

2.1.17. Размещения фишингового контента (фишинг-сайты);

2.1.18. Запуска любого программного обеспечения, так или иначе связанного с IRC (в том числе установка IRC-серверов и IRC-ботов)ботами (IRC, VK, Instagram и прочими), а также получением любого вида криптовалют;

2.1.19. Установки и использования ПО финансовых пирамид (hyip проекты), МЛМ (Пирамиды);

2.1.20. Размещения любого потенциально ресурсоемкого ПО, как то онлайн игры, форумы «обо всем», посещаемые чаты, во избежание превышения максимально допустимой нагрузки по тарифному плану на сервер и оборудование ОПСОСа , Исполнитель не рекомендует устанавливать скрипты публичных чатов и порталов (PhpNuke, E-Whoops, Whoops, SmallNuke, PostNuke, Limbo и др.);

2.1.21. Размещения страниц в виде дорвеев;

2.1.22. Использования серверов для перенаправления трафика, разного рода шлюзов, gate, проху, vpn, установки прокси-серверов и скриптов для сбора адресов анонимных прокси;

2.1.23. Установки и использования ПО почтовых спонсоров (сервисы почтовых рассылок);

2.1.24. Установки и использования ПО сервисов активной раскрутки (bux и пр.);

2.1.25. Размещения ПО, используемого для продажи ICQ номеров, ввиду их незаконного получения, а также ПО, используемого для сбора средств (казино, аукционы и прочее);

2.1.26. Превышения максимально допустимой нагрузки на оборудования ОПСОС и сервера (CPU, MEM, MySQL). Для каждого тарифа установлены свои значения максимально допустимой среднесуточной нагрузки на CPU, оперативную память и сервер баз MySQL.. В случае незначительного превышения по любому из параметров Исполнитель предоставляет Заказчику возможность выполнить корректировку нагрузки с целью ее снижения до допустимых значений в максимально короткий срок. Исполнитель вправе не предоставлять такую возможность Заказчику более 3 (трех) раз. В случаях значительного превышения допустимых значений нагрузки Исполнитель вправе отказать в возможности корректировки, что влечет за собой преждевременное расторжение данного Договора;

2.1.27. Превышения порога в 10% от теоретической пропускной способности сетевого интерфейса сервера.

2.1.28. Осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

2.1.29. Осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

2.1.30. Если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

2.2. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно ограничить оказываемые услуги либо внести коррективы в их параметры в случаях:

2.2.1. Превышения 50% максимальной пропускной способности оборудования на всех тарифных планах в течение 8 часов подряд или 20% — в течение 24

часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 128 КБ/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя – в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал связи полностью;

2.2.2. Значительного снижения пропускной способности каналов связи и угрозы штатному функционированию оборудования Исполнителя.

2.3. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 2.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

2.4. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору. В этом случае, в зависимости от тяжести и частоты нарушений Договора Заказчиком, Исполнитель вправе расторгнуть данный Договор без возможности повторного заключения.

2.5. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты. Для фильтрации «СПАМа» Исполнитель использует блэк-листы spamhouse.org. Если IP адрес Заказчика числится в листе и Заказчик не может отправлять письма с сервера Исполнителя, то Заказчик обращается непосредственно в spamhouse.org для удаления IP адреса из листа, либо к своему Интернет-провайдеру;

2.6. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, а также по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

3. Порядок обработки заявок СТП

3.1. СТП осуществляет управление, контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку запросов Заказчика.

3.2. Каждая заявка имеет приоритет исполнения. Заказчик выставляет приоритет заявке по следующему правилу:

- Высочайший и высокий- используется только в случаях крайней необходимости, если виртуальный web-сервер, т либо доступ в сеть отсутствует продолжительное время (более 2 часов).
- Средний – проблемы технического характера, которые Заказчик не можете устранить самостоятельно.
- Низкий и низжайший- вопросы, просьбы, предложения Заказчика, а также все остальное, что не вошло в другие приоритеты.

3.3. Все действия выполняются СТП только при отправлении заявки посредством АСУ, звонком в СТП , либо /или посредством доступных средств у Исполнителя. Исключения составляют запросы Заказчика в случае утери авторизационных данных от АСУ, а также предпродажные вопросы;

3.4. Перед обращением в СТП Заказчик обязан внимательно ознакомиться с разделом F.A.Q на сайте Исполнителя. Консультант СТП оставляет за собой право игнорировать вопрос, если ответ на него присутствует в вышеупомянутом разделе.

3.5. WhatsApp/ ONLINE/ телефонные консультанты СТП отвечает только на предпродажные вопросы, а также на вопросы связанные с использованием сервисом Исполнителя, отсутствующие в разделе F.A.Q

3.6. В случае технической проблемы Заказчик обращается в СТП, указывает ее полное описание,.

3.7. Максимальный срок ответа от СТП на поставленный вопрос: 24 часов. Максимальный срок ответа от руководства Компании на поставленный вопрос: 48 часов.. Время работы СТП описано в разделе обращения в тех. поддержку.

4. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

4.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за возможную компрометацию паролей Заказчика, произошедшую по его вине, но по требованию Заказчика производит оперативную смену таких паролей.

4.3. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на серверах Исполнителя, по собственному графику 1 раз в неделю (ежедневно для VIP тарифов), если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. Заказчик вправе осуществлять резервное копирование самостоятельно в любое время.

4.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.

4.5. Если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу в СТП в течение 24 часов, на платной основе.

4.6. Если в условиях Договора не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

5. Функционирование программного обеспечения клиентов

5.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

5.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком, или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены и использованы Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

5.3. Исполнитель не гарантирует работоспособность предоставленного им программного обеспечения в случае, если Заказчик вносил в это программное обеспечение свои изменения.

5.4. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование Заказчиком программного обеспечения (ПО) в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Регламента или условий Договора.

6. Использование ресурсов системы

6.1. Заказчик использует ресурсы системы Исполнителя в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное.

6.2. В целях коллективной безопасности Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуги Заказчику в случае нанесения им вреда Исполнителю, либо какому-либо из его клиентов.

Приложение №2 —
общие понятия /стоимость услуг и тарифных планов

1. Оферта – настоящий документ «Публичный оферта по оказанию консультационных услуг и консалтинга МБМ Телеком Предоставления доступа к АСУ - разработанной исполнителем , опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://mbmtelecom.ru>

2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 16 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор.

3. Оферта – предложение исполнителя заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг Технической поддержки, который заключается посредством акцепта оферты.

4. Платные подписки, звонки и смс на любые номера, начисление в роуминге и все что не связано с услугами из приложения к публичному договору - оферте

5. Расчетная дата в компании 1 число каждого месяца, оплата по договору оферты, списывается в полном объеме в день активации договора.

6. АСУ — сложный комплекс программ, позволяющий учитывать количество оказанных услуг во всевозможных единицах измерения, тарифицировать их и выставять за них счета клиентам с учетом акций и скидок.

7. Доступ к АСУ , предоставляется только с устройством доступа к сети Интернет (сим картой принадлежащей Исполнителю)

8. Тарифные планы Исполнителя

8.1 Выбранный заказчиком тарифный план отображается в ЛК заказчика находящимся на WEB - ресурсе исполнителя

8.2 Стоимость Тарифных планов начинается с 230 рублей в месяц , за каждый тарифный план подключенный по заявке Заказчика.

8.3 Исполнитель вправе менять условия и стоимость тарифного плана в одностороннем порядке , но обязан уведомить Заказчика за 7(семь) дней , до вступления в силу новых условий , любым удобным способом для Исполнителя (размещением новости на главной странице WEB- ресурса расположенном по адресу mbmtelecom.ru).

Приложение №3 — Регламент партнерских взаимоотношений.

Настоящий Регламент определяет порядок партнерских взаимоотношений между Исполнителем (Партнер 1) и своим Заказчиком (Партнер 2) по информированию третьих лиц об услугах, оказываемых Партнером 1.

1. Основные положения

1.1. В рамках настоящего Соглашения Партнер 2 осуществляет действия, направленные на распространении информации о Партнере 1, о задачах и видах его деятельности, о предоставляемых услугах и имеющихся тарифных планах.

1.2. Услуги Партнера 2 оплачиваются в объёмах и в сроки, предусмотренные настоящим Регламентом.

1.3. По договоренности сторон условия партнерской программы применяются ко всем тарифным планам по предоставлению услуг хостинга и vds, размещенным на сайте Партнера 1.

2. Порядок действий Заказчика и Исполнителя

2.1. Формирование Заявки на участие в партнерской программе осуществляется Партнером 2 с использованием Web-интерфейса Партнера 1 через регистрацию на сайте и создание личного кабинета Партнера.

2.2. В Заявке должны быть указаны личные данные Партнера 2, позволяющие произвести его идентификацию, а так контактная информация.

2.2.3. По итогам рассмотрения Заявки Партнеру 2 присваивается Персональный Идентификационный номер Партнера, дается партнерская ссылка и открывается специальный Партнерский счет.

2.3. Услуга Партнера считается оказанной, при осуществлении захода клиента на официальный сайт Партнера 1 через партнерскую ссылку, предоставленную Партнером и оплаты услуг Партнера.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Партнер 1 обязуется:

3.1.1. осуществлять оплату услуг Партнера 2 в соответствии с условиями настоящего Регламента.

3.1.2. предоставлять Партнеру 2 информацию относительно наличия оплат и заключения договоров, с лицами, обратившимися к Партнеру 1 по рекомендации Партнера 2.

3.1.3. по запросу Партнера предоставить ему информацию об оказываемых услугах, действующих тарифах, осуществлять выдачу рекламных материалов.

3.1.4. оказывать содействие Партнеру в осуществлении им своих Партнерских функций.

3.1.5. давать Партнеру пояснения по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Регламента.

3.1.6. своевременно доводить до сведения Партнера обо всех изменениях, вносимых в настоящий Регламент.

3.3. Партнер 2 обязуется:

3.3.1. осуществлять действия, направленные на распространении информации о Партнере 1, о задачах и видах его деятельности, о предоставляемых услугах и имеющихся тарифных планах.

3.3.2. выполнять положения настоящего Регламента.

3.3.3. предоставлять достоверную и полную информацию при заполнении своих личных данных, а так же данных конечного потребителя услуг.

3.3.4. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность учетной записи, нести ответственность за все действия, произведенные с использованием пароля, а так же нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением личных данных.

3.2.4. Размещать в Интернет пространстве информацию и рекламные материалы об услугах Партнера 1, не нарушая права третьих лиц и действовать в рамках законодательства РФ.

3.2.5. Не совершать действия, которые могут негативно отразиться на репутации Партнера 1.

3.2.6 Не использовать полное или сокращенное название организации и имя сайта Партнера 1 в качестве поисковых слов в контекстной рекламе.

3.2.7. При изменении личных данных (паспортные данные, смена контактных данных) уведомлять Партнера 1 в течение 3 (три) рабочих дня с момента проведения данных изменений.

4. Размер и порядок оплаты услуг Партнера

4.1. Стоимость услуг Партнера определяется в соответствии с действующими тарифными планами Партнера 1, опубликованными на его официальном сайте и

формируются исходя из количественного признака привлеченных Партнером пользователей услуг Партнера 2.

4.1.1. При привлечении Партнером от 1 до 5 человек – партнерское вознаграждение составляет 2 % от суммы договора, заключенного с клиентом.

4.1.2. При привлечении Партнером от 5 до 15 человек – партнерское вознаграждение составляет 3 % от суммы договора, заключенного с клиентом.

4.1.3. При привлечении Партнером от 15 до 30 человек – партнерское вознаграждение составляет 5 % от суммы договора, заключенного с клиентом.

4.1.4. При привлечении Партнером от 30 до 50 человек – партнерское вознаграждение составляет 10 % от суммы договора, заключенного с клиентом.

4.4.5. При привлечении Партнером более 50 человек размер партнерского вознаграждения устанавливается индивидуально и прописывается в дополнительном соглашении к Регламенту.

4.2. Оплата услуг Партнера 2 может осуществляться путем перечисления денежных средств на Партнерский счет Партнера 2. По его заявлению возможен дальнейший перевод средств с партнерского счета посредством применения платежных систем, таких как webmoney, yandexmoney и иных.

4.3. Оплата услуг Партнера 2 происходит ежемесячно на 1 число текущего месяца, за предыдущий месяц.

4.4. Партнер 2 вправе самостоятельно выбирать удобный для него способ оплаты его услуг с учетом п. 4.2 и 4.3. настоящего Регламента.

М.П.